



Protokoll

Mitgliederversammlung German UPA e.V.

Dienstag, 06. September 2022

Ort der Versammlung: Schloßgraben 1, 64283 Darmstadt
und via Online-Meeting

Beginn der Versammlung: 06.09.2022 – 16:11 Uhr

Ende der Versammlung: 06.09.2022 – 18:05 Uhr

Anwesende Mitglieder: 72 vor Ort in Darmstadt und 23 per
Echtzeit-Videoübertragung über Zoom

Abstimmungsberechtigte Teilnehmende: 95

Protokollführer: Michael Jendryschik

Art der Abstimmung: Einfache Mehrheit bzw. 2/3 bei Satzungsänderungen;
Stimmenthaltungen bleiben außer Betracht.

Bemerkung: Die Mitgliederversammlung wurde mit einer Präsentation begleitet
(German UPA e.V. Mitgliederversammlung 2022 - Präsentation.pdf). Diese ist beigefügt.

Einleitung und Beschlussfähigkeit

Andreas Lehmann, Präsident der German UPA e.V., stellt fest, dass die Versammlung
satzungsgemäß einberufen worden und beschlussfähig ist.

Anschließend erläutert er den Abstimmungsmodus und führt mit Unterstützung von
Dominique Winter eine Testabstimmung durch.

Tagesordnung

Andreas Lehmann stellt die Tagesordnung vor:

- Abstimmung über die Tagesordnung
- Begrüßung durch den Präsidenten
- Wahl des Sitzungsleiters
- Ergebnisse der Mitgliederbefragung 2022
- Vorstellung des Branchenreport 2022
- Aktivitäten der Arbeitskreise
- Festsetzung der Beiträge
- Aktivitäten und Wahl National Expert
- Verleihung des User Experience Achievement Award
- Abstimmung über Anträge
 - AK "UX Writing"
 - AK "Digitale Verwaltung - Digitalstrategien Bund / Länder / Kommunen"

Abstimmung über die Tagesordnung

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
92	84	0	8

Die Tagesordnung wird einstimmig angenommen.



Begrüßung durch den Präsidenten

Andreas Lehmann begrüßt die Teilnehmenden und stellt die Sponsoren der German UPA e.V. vor. Die German UPA unterscheidet Platin-, Gold-, Silber- und Bronze-Sponsoren. Auflistung mit Logo, siehe die beigefügte Präsentation.

Wahl des Sitzungsleiters

Andreas Lehmann schlägt Dominique Winter, wohnhaft Am Pfaffenbusch 8, 40627 Düsseldorf, zur Wahl als Sitzungsleiter vor.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
92	86	0	6

Dominique Winter nimmt die Wahl an und ist damit einstimmig als Sitzungsleiter gewählt.

Mitgliederbefragung

Alle Mitglieder konnten an einer Online-Umfrage mit Fragen zur Vereins- und Arbeitskreisarbeit teilnehmen. Andreas Lehmann stellt die Ergebnisse vor. Details siehe die beigefügte Präsentation.

Vorher nutzt er die Gelegenheit und kündigt an, dass das Usability Testessen (<https://usability-testessen.org>), das aktuell von "quäntchen + glück" organisiert wird, bald unter der Schirmherrschaft der German UPA e.V. stehen wird.

Branchenreport 2022

Seit 2003 veröffentlicht die German UPA e.V. den Branchenreport UX/Usability. Er ist über die Jahre zu dem Spiegelbild der UX/Usability-Branche geworden und zu einem wichtigen Instrument, um die teilweise großen Verschiebungen in der Branche



aufzudecken. Auch für 2022 wurden wieder alle Mitglieder eingeladen, an einer Online-Umfrage teilzunehmen. 414 Teilnehmer*innen haben daran teilgenommen.

Stefan Tretter, Referent des Präsidenten, fasst die Ergebnisse zusammen und verweist auf <https://www.germanupa.de/wissen/branchenreport>, wo der Branchenreport veröffentlicht wird. Details siehe die beigefügte Präsentation.

Berichte der Arbeitskreise

Die Arbeitskreise stellen die geleistete Arbeit im Jahre 2022 sowie die Pläne für das kommende Jahr 2023 vor. Einige der Themen werden im Folgenden kurz vorgestellt. Für die vollständigen Details siehe die beigefügte Präsentation.

Viele Arbeitskreise freuen sich auf neue Mitglieder.

Arbeitskreis Barrierefreiheit

Oliver Vaupel und Ediz Kiratli sind gekommen, um über die Aktivitäten des AK Barrierefreiheit zu berichten.

Das fünfte Jahr in Folge wurde die jährliche Artikelserie zum Global Accessibility Awareness Day publiziert, siehe <https://www.fronta11y.org>. Auf der letzten Mitgliederversammlung wurden eine Überarbeitung der Fachschrift und die Entwicklung eines Handouts für die öffentliche Hand angekündigt. Das konnte in diesem Jahr nicht realisiert werden, ist aber für das kommende Jahr geplant.

Arbeitskreis Inhouse-UX

Arbeitskreisleiter Thomas Hermenau spricht für den AK Inhouse-UX. Der Arbeitskreis hat im aktuellen Jahr einige Events für Inhouse-UX-Professionals durchgeführt und arbeitet derzeit unter anderem an einem Impulskalender, der Ideen und Inspirationen rund um UX bieten soll. Zudem führt der AK eine strukturierte, quantitative, internationale Umfrage zum Status-quo von Inhouse UX durch, die über die



Länder-Chapter der UXPA, IDF, UX Camp Europe, Norman Nielsen Group, UX Collective, UX Magazine und andere Quellen verteilt werden wird.

Arbeitskreis Interkulturalität

Arbeitskreisleiter Rüdiger Heimgärtner ist für den AK Interkulturalität anwesend. Der Arbeitskreis hat im aktuellen Jahr die Checkliste zur Entwicklung interkultureller UI und UX in Form eines Kartenspiels weiterentwickelt und wird auch im kommenden Jahr daran arbeiten und weitere Methodenlisten und -karten hinzufügen. Außerdem soll an weiteren Inhalten gearbeitet werden, vor allem für die Website, um die Sichtbarkeit des AKs zu erhöhen. Der AK würde sich über neue, interessierte Mitglieder freuen.

Arbeitskreis Nachwuchsförderung

Arbeitskreisleiterin Astrid Beck spricht für den AK Nachwuchsförderung, der mit der Summer School für Studierende, der Winter School für Young Professionals, der UX Challenge und dem Mentoring Programm verschiedene Weiterbildungsformate für alle Mitglieder der German UPA e.V. anbietet und weiter ausbaut. Gesucht werden Ambassadors, um die German UPA e.V. an Universitäten und Ausbildungsstätten bekannter zu machen, Referentinnen und Referenten für Summer und Winter School, Mentoren sowie neue AK-Mitglieder, die Lust darauf haben, aktuelle und neue Formate zu planen und durchzuführen.

Arbeitskreis Qualitätsstandards

Arbeitskreisleiter Holger Fischer berichtet über die Aktivitäten des AK Qualitätsstandards, der seit einiger Zeit in relativ stabiler Besetzung zusammenarbeitet; mit Mitgliedern auch aus Dänemark und Luxemburg. Der AK hat im aktuellen Jahr unter anderem zwei Leitfäden zum Thema "HCD-Reife in Bewerbungsgesprächen" veröffentlicht. Seitdem bearbeitet der AK ein neues Thema: "Winning Stakeholder – Als UX-Professional Ergebnisse nachhaltig kommunizieren". Der Startschuss dazu erfolgte auf der MuC 2022 mit einem Workshop.



Arbeitskreis Geo UX

Arbeitskreisleiter Auriol Degbelo spricht für den AK Geo UX. Der Arbeitskreis hat sich die Ziele gesetzt, über Geo UX zu informieren, in diesem Bereich zu forschen und ein Expertennetzwerk an den Schnittstellen zwischen Geo-Anwendungen, UX und weiteren relevanten Bereichen auszubilden, um Wissenschaft, Wirtschaft und Behörden zu verbinden und den Austausch zu fördern. Der AK hat in diesem Jahr eine Umfrage über interaktive und intelligente Karten durchgeführt; darüber hinaus wurden Abschlussarbeiten an der WWU Münster und der Hochschule Bochum begleitet. Der AK Geo UX wird in diesem Jahr an Inhalten für die German UPA Website arbeiten, unter anderem an einer Literaturliste.

Arbeitskreis The Positive X

Arbeitskreisleiterin Cristina Hermosa-Perrino präsentiert die Arbeit des AKs "The Positive X". Es geht um Faktoren und Aktivitäten, die positive Emotionen und Wohlbefinden fördern, und wie diese bei der Gestaltung interaktiver Systeme verwirklicht werden. Darüber spricht der AK voraussichtlich auf dem WUD in Dresden und Berlin, außerdem ist gerade ein Paper in Arbeit. Cristina ist aktiv in Social Media und ruft alle Teilnehmenden auf, sich auf Plattformen wie LinkedIn aktiv für UX zu engagieren und sich mit ihr zu vernetzen.

Arbeitskreis Med&Health

Stellvertretender Arbeitskreisleiter Matthias Reisemann spricht für die rund 30 Mitglieder des AKs "Med&Health" (der vorher "Usability in der Medizintechnik" hieß und sich umbenannt hat). Das Poster zum Entwicklungsprozess für Medizinprodukte mit eingebetteten UX-Anteilen aus dem HCD wurde fertiggestellt – nun sollen Varianten entstehen, unter anderen eine Übersetzung ins Englische. Auf der MuC 2022 wurde ein erfolgreicher Workshop zum neuen Thema "Post Market Surveillance" durchgeführt, als Startschuss für die Aktivitäten im kommenden Jahr. Auch der AK Med&Health möchte die Website aktualisieren und neue Inhalte veröffentlichen, darunter eine Literaturliste.



Arbeitskreis Usable Security & Privacy

Der AK Usable Security & Privacy hat die Mitgliederversammlung nicht über seinen Arbeitsfortschritt und seine Pläne für das kommende Jahr informiert.

Arbeitskreis User Research

Die Arbeitskreisleiterin Sonka Kwee-Meier spricht für den AK User Research, der im aktuellen Jahr einige Events (UX Chat, Lean Coffee) gestaltet hat. Aktuell befasst sich der AK mit mehreren Themen, darunter eine Checkliste zum Thema "DSGVO Basics für User Researcher", User Research Metrics in Unternehmen und UX-Skalierung und Tooling in großen Unternehmen. Auf der MuC 2022 wurde ein Workshop zum Thema "UX & Gesundheit - anderer Kontext, gleiches Vorgehen?" im World-Café-Format durchgeführt. Auch der AK User Research möchte die Inhalte auf der Website aktualisieren und zielgruppenorientierter gestalten; dafür freut der AK sich über neue Mitglieder.

Arbeitskreis Automotive Systems

Rüdiger Heimgärtner ist Mitglied des Arbeitskreises Automotive Systems und stellt dessen Aktivitäten vor, darunter die Arbeit an einer Fachschrift, die Anfang 2023 veröffentlicht werden soll. Die Arbeit des AKs leidet aktuell darunter, dass die Teilnahme an den letzten AK-Treffen sehr gering war; eine Neustrukturierung des AKs und eine Optimierung der monatlichen Status-Meetings sollen die Situation verbessern. Der AK freut sich über neue Mitglieder und spannende Themen für die monatlichen Treffen.

Arbeitskreis Ethix

Dominique Winter stellt die Aktivitäten des AK Ethix vor, der auf dem UX Festival in Erfurt einen "Code of professional Conduct" vorgestellt hat, eine gemeinsame Basis professionellen Handelns aller German UPA e.V. Mitglieder. Der Code of Conduct soll in Kürze auf der Website der German UPA e.V. veröffentlicht werden. Der AK freut sich auf weitere Mitarbeitende, die gerne die Prinzipien des Code of Conduct in



unterschiedlichen Fragestellungen anwenden, diskutieren und deren Anwendung dokumentieren möchten.

Arbeitskreis UX-Strategie

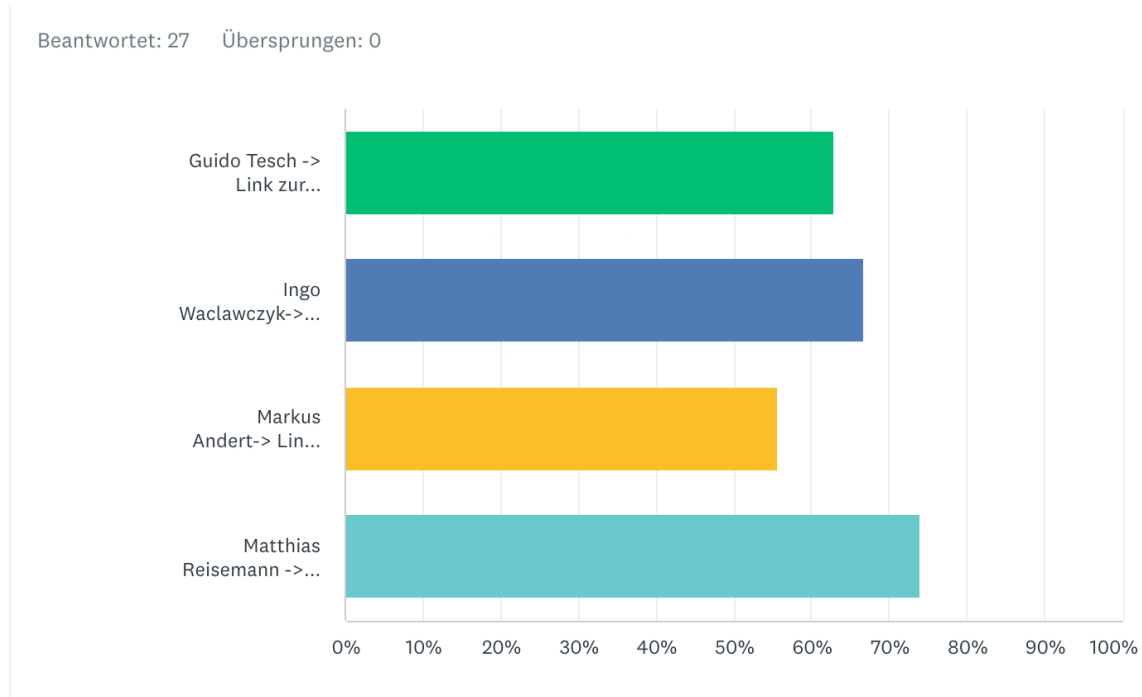
Björn Rohles, Matthias Freit und Benno Loewenberg sind für den AK UX-Strategie erschienen. Der AK wurde erst im April 2022 gegründet und hat bereits 14 Mitglieder, die in zwei Gruppen daran arbeiten, UUX-Professionals bei der strategischen Arbeit zu helfen und Best Practices zu teilen. Dazu soll eine Materialsammlung für die German UPA e.V. Website entstehen, außerdem werden bestehende Tools evaluiert. Auf der MuC 2022 wurde ein Workshop durchgeführt, um gemeinsam mit den Teilnehmer:innen an der Definition und den Inhalten einer UX-Strategie zu arbeiten.

National Experts

Matthias Reisemann und Guido Tesch, National Experts der German UPA e.V., stellen gemeinsam die Tätigkeiten der National Experts vor. Die National Experts vertreten ehrenamtlich die fachlichen Interessen der German UPA e.V. im UXQB, dem International Usability and UX Qualification Board. Details siehe die beigefügte Präsentation. Unter anderem gibt es ein neues Curriculum, CPUX-M, das die Grundlagen von UX- und HCD-Management vermittelt; das Curriculum ist bald bereit zur Zertifizierung.

Die German UPA e.V. entsendet drei National Experts, die durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitskreise für ein Jahr gewählt werden. Im vergangenen Jahr waren dies Matthias Reisemann, Zeynep Tuncer und Guido Tesch. Zeynep Tuncer hat sich nicht wieder zur Wahl gestellt und wird mit viel Dank und Applaus aus dem Amt verabschiedet.

Im September standen insgesamt vier Kandidaten zur Wahl. Die Stimmen der Arbeitskreise verteilen sich wie folgt:



Matthias Reisemann und Guido Tesch werden als National Experts bestätigt. Neuer National Expert ist Ingo Waclawczyk, der sich kurz vorstellt. Details siehe die beigefügte Präsentation.

User Experience Achievement Award

Andreas Lehmann gibt bekannt, dass der User Experience Achievement Award an Rolf Moliche vergeben wird. Rolf nimmt den Preis unter großem Applaus entgegen. In seiner Danksagung appelliert er an die Teilnehmenden, dass wir UX Professionals uns stets um die Gebrauchstauglichkeit unserer Arbeitsprodukte bemühen sollten.

Anträge

Es werden zwei Anträge zur Gründung neuer Arbeitskreise gestellt. Für detaillierte Informationen zu den Anträgen siehe die beigefügte Präsentation.

Antrag auf Gründung eines Arbeitskreises “Digitale Verwaltung – Digitalstrategien Bund / Länder / Kommunen”

Achim Schlaugies formuliert seinen Antrag zur Gründung eines neuen AKs.

- Themenfeld: eGovernment & Digitalisierung – Digitale Verwaltung
- Angestrebte Ziele: Standards für die digitale Verwaltung erstellen und in die Digitalstrategien der Bundesländer einbringen.
- Angestrebte Ergebnisse: Informationspakete für die CIOs und Mitarbeiter der Bundesländer, Ausbildungs- und Trainingsempfehlungen für die öffentliche Verwaltung zur digitalen Transformation.

Mehrere Mitglieder bekunden im Chat ihr Interesse, sich an dem AK aktiv zu beteiligen.

Es wird abgestimmt, ob der AK gegründet werden soll.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
92	87	1	4

Damit ist die Gründung des Arbeitskreises beschlossen.

Antrag auf Gründung eines Arbeitskreises “UX Writing”

Daria Lewandowska trägt ihren Antrag zur Gründung eines neuen Arbeitskreises (AK) vor.

- Themenfeld: UX Writing
- Angestrebte Ziele: Sichtbarkeit und Relevanz von UX Writing erhöhen, Meetups und Workshops.
- Angestrebte Ergebnisse: Experten zusammenführen, UX Designer für UX Writing und Microcopy begeistern und für die Wichtigkeit sensibilisieren.

Es gibt bereits etwa ein Dutzend Interessent:innen an der Mitarbeit am Arbeitskreis.

Es kommen einige Anmerkungen und Rückfragen, die von Daria beantwortet werden. Von den Mitgliedern kommen einige Wortmeldungen, die die Gründung befürworten.

Anschließend wird abgestimmt, ob der AK »UX Writing« gegründet werden soll.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
93	86	1	6

Damit ist die Gründung des Arbeitskreises beschlossen.

Weitere Wortmeldungen

Keine.



Ende der Mitgliederversammlung

Andreas Lehmann bedankt sich bei allen Teilnehmer:innen und schließt die Mitgliederversammlung offiziell um 18:05 Uhr.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "A. Lehmann", is positioned above a horizontal dashed line.

Unterschrift Präsident

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Schmidt", is positioned above a horizontal dashed line.

Unterschrift Schriftführer