



Protokoll Mitgliederversammlung German UPA e.V. Dienstag, 12. September 2023

Ort der Versammlung: Keplerstraße 2, 39104 Magdeburg
und via Online-Meeting

Beginn der Versammlung: 12.09.2023 – 18:05 Uhr

Ende der Versammlung: 12.09.2023 – 20:28 Uhr

Anwesende Mitglieder: 72 laut beigefügter Teilnehmendenliste:
German UPA e.V. Mitgliederversammlung 2023 - Teilnehmendenliste.pdf

Abstimmungsberechtigte Teilnehmende: 72, wobei nicht alle Teilnehmenden durchgehend anwesend waren. Die Anzahl der jeweils Stimmberechtigten steht im Protokoll bei den Abstimmungen.

Protokollführer: Michael Jendryschik

Art der Abstimmung: Einfache Mehrheit bzw. 2/3 bei Satzungsänderungen;
Stimmenthaltungen bleiben außer Betracht.

Bemerkung: Die Mitgliederversammlung wurde mit einer Präsentation begleitet:
German UPA e.V. Mitgliederversammlung 2023 - Präsentation.pdf. Diese ist beigefügt.

Einleitung und Beschlussfähigkeit

Michael Jendryschik, Schriftführer des German UPA e.V., stellt fest, dass die Versammlung satzungsgemäß einberufen worden und beschlussfähig ist.

Anschließend erläutert er den Abstimmungsmodus und übergibt an den Präsidenten des German UPA e.V., Andreas Lehmann.

Tagesordnung

Andreas Lehmann stellt die Tagesordnung vor:

- Abstimmung über die Tagesordnung
- Begrüßung durch den Präsidenten
- Wahl des Sitzungsleiters
- Vorstellung des Branchenreports 2023
- Bericht der Arbeitskreise
- Aktivitäten und Wahl National Experts
- Abstimmung über Anträge
 - Änderung der Kündigungsfrist
 - Gründung des Arbeitskreises »Künstliche Intelligenz«
 - Gründung des Arbeitskreises »Freiberufler und Selbstständige«
 - Gründung des Arbeitskreises »Gamification«

Abstimmung über die Tagesordnung

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
60	55	0	5

Die Tagesordnung wird einstimmig angenommen.



Begrüßung durch den Präsidenten

Andreas Lehmann begrüßt die Teilnehmenden und stellt die Sponsoren der German UPA vor. Die German UPA unterscheidet Platin-Plus-, Platin-, Gold-, Silber- und Bronze-Sponsoren. Auflistung mit Logo siehe die beigefügte Präsentation.

Wahl des Sitzungsleiters

Andreas Lehmann schlägt Dominique Winter, wohnhaft Am Pfaffenbusch 8, 40627 Düsseldorf, zur Wahl als Sitzungsleiter vor.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
61	55	0	6

Dominique nimmt die Wahl an und ist damit einstimmig als Sitzungsleiter gewählt.

Branchenreport 2023

Seit 2003 veröffentlicht der German UPA e.V. den Branchenreport UX/Usability. Er ist über die Jahre zu *dem* Spiegelbild der Branche geworden und zu einem wichtigen Instrument, um die teilweise großen Verschiebungen in der Branche aufzudecken. Auch für 2023 wurden wieder alle Mitglieder eingeladen, an einer Online-Umfrage teilzunehmen. 341 Teilnehmende haben sich beteiligt.

Nina Gerber fasst die Ergebnisse zusammen und verweist auf <https://www.germanupa.de/wissen/branchenreport>, wo der Branchenreport veröffentlicht wird. Details siehe die beigefügte Präsentation.

Berichte der Arbeitskreise

Die Arbeitskreise stellen die geleistete Arbeit im Jahre 2023 sowie die Pläne für das kommende Jahr 2024 vor. Einige der Themen werden im Folgenden kurz aufgelistet. Für die vollständigen Details siehe die beigefügte Präsentation.

Viele Arbeitskreise werben für neue Mitglieder.

Arbeitskreis Barrierefreiheit

Kein Vertreter des Arbeitskreises ist anwesend, daher führt Dominique als Sitzungsleiter selbst durch die Folien.

- **Rückblick:**
 - Webinare, Panels und Lean Coffees zur Barrierefreiheit allgemein und Accessibility Audits.
 - Session auf dem UX-Festival 2023.
 - Fronta11y: jährliche Artikelserie zum Global Accessibility Awareness Day; das sechste Jahr in Folge.
- **Ausblick:**
 - Fortführung Fronta11y.
 - UX-Checkliste überarbeiten.
 - Material zum European Accessibility Act und zur DIN EN 17161 erstellen.

Arbeitskreis Inhouse-UX

Es berichtet: Marvin Schenk

- **Rückblick:**
 - Hohe Fluktuation der AK-Mitglieder.
- **Ausblick:**
 - AK-Workshop zur Identifikation neuer Themen und Bildung neuer Arbeitsgruppen.
 - Aktuelle Themen sind Employee Experience, Weiterbildungen für UX-Professionals (auch abseits »üblicher« Methoden).

Arbeitskreis Interkulturalität

Es berichtet: Rüdiger Heimgärtner

- **Rückblick:**
 - Zwei neue Mitglieder auf dem UX-Festival 2023 gewonnen.
 - Weiterentwicklung der Checkliste zur Entwicklung interkultureller UI- und UX-Methodenkarten.
 - Workshops auf dem UX-Festival 2023 und der Konferenz »Mensch und Computer (MuC) 2023«.
 - Webseite aktualisiert und Literaturliste hinzugefügt:
<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-interkulturalitaet>
- **Ausblick:**
 - Analyse der Ergebnisse aus den Workshops.
 - Fertigstellung der UX-Methodenkarten.
 - Weiterarbeit an der Fachschrift.

Arbeitskreis Nachwuchsförderung

Es berichtet: Astrid Beck

- **Rückblick:**
 - Summer School für Studierende und Auszubildende, Winter School für Young Professionals, UX Challenge für alle.
 - Mentoring-Programm mit 20 Tandems, so viele wie noch nie!
 - Workshops auf dem UX-Festival 2023 und der MuC 2023.
- **Ausblick:**
 - Fortsetzung aller Aktivitäten. Dafür sucht der AK Mentoren und Mentees, Referent:innen für die Summer und Winter School sowie Ambassadoren. Alle Infos dazu auf der Website:
<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-nachwuchsfoerderung>

Arbeitskreis Qualitätsstandards

Es berichtet: Jasmin Kuhn

- **Rückblick:**
 - Einige Veränderungen: Mitglieder haben den AK verlassen, neue sind hinzugekommen. Die neue AK-Leitung bilden Jasmin und Paul Goletzko.
 - Thema »HCD-Reife in Bewerbungsgesprächen« abgeschlossen und Leitfäden publiziert:
<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-qualitaetsstandards/veroeffentlichungen>
- **Ausblick:**
 - Aktuelles Thema »Winning Stakeholders« – HCD-Arbeitsergebnisse richtig aufbereiten und kommunizieren. Dazu werden Workshops auf der MuC 2022 und dem UX-Festival 2023 durchgeführt.

Arbeitskreis Geo UX

Es berichtet: Auriol Degbelo

- **Rückblick:**
 - Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse der Umfrage »interaktive und intelligente Karten«.
 - Abschlussarbeiten an verschiedenen Hochschulen betreut, Themen: gestenbasierte Interaktion, kontextabhängige Karten, Geo-Dashboards.
- **Ausblick:**
 - Workshop auf dem GIS Day 2023: »Intuitive Kartenanwendungen für die Suche nach räumlicher Information«.
 - Website zur Sammlung von Literatur zum Thema Geo UX.

Arbeitskreis The Positive X

Es berichtet: Cristina Hermosa Perrino





- **Rückblick:**
 - Workshop auf dem WUD Berlin 2022.
 - Mitgliederbefragung zu »Positive UX« und Einfluss auf den Berufswunsch und -alltag.
- **Ausblick:**
 - Rollout der internationalen Befragung und Paper-Erstellung.

Arbeitskreis Med&Health

Es berichtet: Michael Engler

- **Rückblick:**
 - AK-Poster zur Erneuerung der Fachschrift, Vorstellung auf der MuC 2023.
- **Ausblick:**
 - Fertigstellung des Posters, das dann im <https://germanupa.shop/> bestellbar sein wird.
 - Verschiedene Arbeitsgruppen: Expertenmeinung zur Anzahl von Testpersonen pro Nutzergruppe, Ausbildung »Medical Usability Engineering«, Digitale Gesundheitsanwendungen (»App auf Rezept«) und einige mehr.

Arbeitskreis User Research

Es berichtet: Jan Seifert

- **Rückblick:**
 - Erweiterung der Fragebogenmatrix um 5 weitere.
 - Zahlreiche Veranstaltungen: Workshop auf dem WUD 2022, Session auf dem UX-Festival 2023, UX-Tutorial und Podcast.
- **Ausblick:**
 - Verschiedene Arbeitsgruppen arbeiten an unterschiedlichen Themen, darunter KPIs im User Research und deren Messbarkeit im Unternehmen,



AI und User Research, Best Practices, UX und Gesundheit aus der Perspektive und UX.

- UX Chat im November: »Effektives Führen von Interviews«.
- Workshop gemeinsam mit dem Wohlfahrtswerk Stuttgart.

Arbeitskreis Automotive Systems

Es berichtet: Rüdiger Heimgärtner

- **Rückblick:**
 - Der AK hat im vergangenen Jahr aufgrund der Arbeitsbelastung der Mitglieder weitgehend geruht.
- **Ausblick:**
 - Wiederaufnahme der AK-Arbeit: Inhaltliche Neuausrichtung basierend auf den Interessen und Entwicklungen der Mitglieder. Für Interessierte ein guter Zeitpunkt um einzusteigen.
<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-automotive-systems>
 - Erstellung und Veröffentlichung der Fachschrift.

Arbeitskreis Ethix

Es berichtet: Clemens Lutsch

- **Rückblick:**
 - Session zum Code of Conduct auf dem UX-Festival 2023.
 - Erste Version des Code of Conduct veröffentlicht, die von der UXPA International im Rahmen der Akkreditierung übernommen wurde.
 -
- **Ausblick:**
 - Sustainability & Ethik.

Arbeitskreis UX-Strategie

Es wird ein Video eingespielt, in dem Arbeitskreisleiter Björn Rohles über die Aktivitäten berichtet.

- **Rückblick:**
 - Workshop auf der MuC 2022, um relevante Aspekte zu identifizieren, die bei UX-Strategien zu berücksichtigen sind. Präsentation der Ergebnisse auf der MuC 2023.
 - Fragenkatalog zum Status Quo von UX-Strategien erarbeitet und auf dem UX-Festival 2023 diskutiert.
 - Zwei Workshops zum Zusammenhang zwischen Branding und UX-Strategien auf der MuC 2023.
- **Ausblick:**
 - Fortführung aller Themen, Ergebnis- und Paper-Publikationen.
 - Methoden, Tools, Best Practices und Handlungsempfehlungen zu UX-Strategien.
 - Zusammenstellung möglicher Messmethoden für UX-Strategien (gemeinsam mit dem AK User Research).

Arbeitskreis UX-Management

Es berichtet: Andreas Hinderks

- **Rückblick:**
 - Workshops beim UXcamp Bremen, UX-Festival 2023 und der MuC 2023. rund um UX-Ziele, UX-Strategien und UX-Ressourcen.
- **Ausblick:**
 - UX-Management und typische Aufgaben von UX-Managern definieren.
 - Handlungsempfehlungen bereitstellen, vor allem hinsichtlich von UX-Zielen.

Arbeitskreis Design for Sustainability

Es berichtet: Katharina Clasen

- **Rückblick:**
 - Den AK gibt es erst seit Anfang 2023, daher waren anfangs vor allem organisatorische Dinge zu tun (Eintrag auf der Website, Kommunikationswege und Meetings abstimmen).
 - Workshop auf dem UX-Festival 2023.
- **Ausblick:**
 - Methodensammlung mit Erklärungen, Bewertungen und Anleitungen, wie die Methoden in der Praxis Anwendung finden.

Arbeitskreis UX-Writing

Es berichtet: Daria Lewandowska

- **Rückblick:**
 - Entwicklung von Heuristiken für gutes UX-Writing als grundlegend erster Schritt.
 - Erstellung einer Kurzversion der Heuristiken mit Fokus auf Fehlermeldungen und Vorstellung der Heuristiken beim UX-Festival 2023 und der MuC 2023.
- **Ausblick:**
 - UX-Writing als integralen Bestandteil von UX-Design etablieren.
 - Fertigstellung der Heuristiken und Veröffentlichung auf der Website: <https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-ux-writing>



Arbeitskreis Usable Security & Privacy

Der AK Usable Security & Privacy hat die Mitgliederversammlung nicht über seinen Arbeitsfortschritt und seine Pläne für das kommende Jahr informiert.

Arbeitskreis Digitale Verwaltung

Es berichtet: Achim Schlaugies

- **Rückblick:**
 - Mittlerweile 11 Mitglieder aus verschiedenen Bereichen, auch aus der Politik.
 - Dafür gesorgt, dass Nutzerfreundlichkeit in das Digitalgesetz für das Land Bayern aufgenommen wird.
 - OZG 2.0 (Onlinezugangsgesetz) kommentiert mit dem Ziel, menschenzentrierte Gestaltung (nach ISO 9241-210), Regeln (-11) und Prinzipien (-110) in das Gesetz zu integrieren.
- **Ausblick:**
 - Aktivitäten fortsetzen.

National Experts

Die National Experts vertreten ehrenamtlich die fachlichen Interessen des German UPA e.V. im UXQB, dem International Usability and UX Qualification Board. Im vergangenen Jahr waren dies Matthias Reisemann, Guido Tesch und Ingo Waclawczyk.

Ingo stellt die Tätigkeiten der National Experts vor. Es folgen einige Stichpunkte; für Details siehe die beigefügte Präsentation.

- **Rückblick:**
 - Im vergangenen Jahr wurden knapp 1.000 CPUX-F-Zertifikate vergeben. Damit gibt es mehr als 8.000 Certified Professional for Usability and User Experience (Foundation Level).

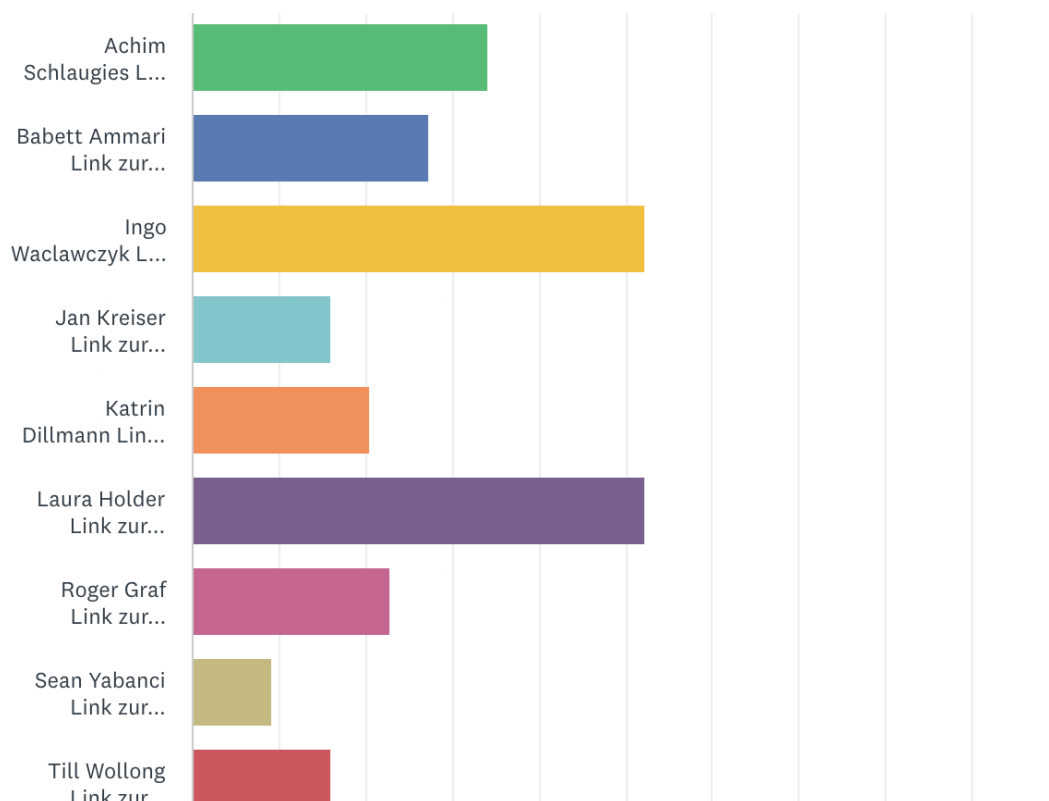


- Auch die Ausbaustufen wurden weiter nachgefragt (71 neue CPUX-UR, 17 CPUX-DS, 16 CPUX-UT).
- CPUX-M ist angelaufen; mittlerweile sind 22 Personen zertifiziert.
- Matthias war Co-Editor des CPUX-F-Curriculums (V4.01), Mitglied der CPUX-UR und CPUX-M Working Groups.
- **Ausblick:**
 - Neuer CPUX-F-Co-Editor: Ingo Waclawczyk.
 - Neue Arbeitsgruppe "Guidelines for Curricula".

Die National Experts werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitskreise für ein Jahr gewählt. Im September standen insgesamt zehn Kandidatinnen und Kandidaten zur Wahl – so viele wie noch nie zuvor! Nicht wieder zur Wahl gestellt haben sich Matthias (zukünftig CPUX-F-Editor) und Guido (aus privaten Gründen). Sie werden mit viel Dank und Applaus aus dem Amt verabschiedet.

Aufgrund eines technischen Problems mit SurveyMonkey, wodurch zwar alle Stimmen gezählt, aber zunächst nur die ersten 25 (von 44) Abstimmungen angezeigt wurden, sah es nach der Wahl so aus, als gäbe es zwei dritte Plätze. Daraufhin wurden die Arbeitskreise gebeten, eine Stichwahl durchzuführen. Nachdem das Problem in SurveyMonkey behoben wurde, waren alle Abstimmungen sichtbar, die ersten drei Plätze eindeutig und die Stichwahl obsolet.

Die Stimmen der Arbeitskreise verteilen sich wie folgt:





Damit wurde Ingo Waclawczyk als National Expert bestätigt. Laura Holder und Achim Schlaugies wurden neu gewählt.

Laura ist nicht anwesend und kann sich daher nicht vorstellen; Dominique zeigt die von ihr eingereichten Folien. Achim und Ingo sind anwesend und stellen sich den Mitgliedern vor; Details siehe die beigefügte Präsentation.

Anträge

Es werden vier Anträge gestellt.

Antrag 1 auf Änderung der Kündigungsfrist

Andreas Lehmann trägt seinen Antrag vor, die Kündigungsfrist für ordentliche Mitglieder von drei Monate auf einen Monat zum Ende des Geschäftsjahres zu verkürzen.

§ 3 Abs. 6 lit. a) der Satzung soll wie folgt geändert werden: »Die freiwillige Beendigung der Mitgliedschaft muss durch schriftliche Kündigung zum Ende des Geschäftsjahres unter Einhaltung einer **einmonatigen** Frist gegenüber dem Vorstand erklärt werden. Dies gilt entsprechend für die Kündigung eines mittelbaren Unternehmensmitglieds durch das Unternehmensmitglied dem es angehört.«

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
59	55	0	4

Damit ist der Antrag angenommen und die Änderung der Satzung (§ 3, Absatz 6.1) ist beschlossen.

Antrag 2 auf Gründung eines Arbeitskreises »Künstliche Intelligenz«

Michael Überschär formuliert seinen Antrag zur Gründung eines neuen AKs, für den es bereits einige Interessenten gibt.

- Angestrebtes Ziel: die Kluft zwischen KI und UX überbrücken, um ein effektiveres und ethisches Nutzererlebnis zu schaffen.
- Angestrebte Ergebnisse:
 - Entwicklung von Richtlinien für den Einsatz von KI-Tools in der UX-Arbeit.
 - KI-Systeme zugänglicher und persönlicher machen.
 - Verstehen der Grenzen und Potenziale von KI in verschiedenen UX-Kontexten.
 - Die Qualität von KI-Ergebnissen in realen UX-Projekten evaluieren.
 - Ethische Grenzen beim Einsatz von KI im UX-Design definieren.

Der AK soll teilweise öffentlich über Discord organisiert werden, um Know-how von außen in den AK zu bringen. Von Saskia Wiedenroth, Fachvorständin des German UPA e.V., wird angemerkt, dass nur German-UPA-Mitglieder auch Mitglied in Arbeitskreisen sein dürfen (laut Satzung). Daraus ergibt sich eine kurze Diskussion. Letztlich spricht nichts dagegen, dass ein Arbeitskreis in einer öffentlichen Discord-Gruppe gemeinsam mit Dritten an Themen arbeitet, solange die Ergebnisse des Arbeitskreises allen Mitgliedern der German UPA zugänglich gemacht werden und etwaige Nutzungsrechte berücksichtigt bleiben. Das ist, wie Dominique anmerkt, vergleichbar mit einem AK-Workshop auf einer öffentlichen Veranstaltung, an der auch Personen teilnehmen, die nicht Mitglied des AKs oder der German UPA sind.

Es wird abgestimmt, ob der AK gegründet werden soll.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
58	46	0	12

Damit ist die Gründung des Arbeitskreises beschlossen.

Antrag 3 auf Gründung eines Arbeitskreises »Freiberuflerinnen und Selbstständige«

Caroline Gronenberg trägt ihren Antrag zur Gründung eines neuen AKs vor. Die Idee zu dem AK ist aus einem Workshop auf dem UX-Festival 2022 entstanden. Es gibt bereits eine Gruppe interessierter Mitglieder, die sich seitdem regelmäßig (remote) trifft und bereits zusammenarbeitet.

- Angestrebte Ziele:
 - Austausch zwischen selbstständigen UXlern fördern.
 - Gegenseitiges Unterstützen bei Herausforderungen und Themen aus dem Freelancer-Alltag.
 - Anlaufstelle für UXler, die sich selbstständig machen wollen, für Tipps und Einblicke.
- Angestrebte Ergebnisse:
 - Sammlung von Antworten typischer Fragen, Literaturquellen, Weiterbildungen und Inspirationen.
 - Regelmäßiges Austauschformat etablieren.

Es wird abgestimmt, ob der AK gegründet werden soll.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
54	43		11

Damit ist die Gründung des Arbeitskreises beschlossen.

Antrag 4 auf Gründung eines Arbeitskreises »Gamification«

Es wird ein Video eingespielt, in dem Roman Rackwitz, der nicht persönlich anwesend sein kann, einen neuen AK »Gamification« vorstellt und beantragt.

- Angestrebte Ziele:



- Gamification und UX als »Brüder im Geiste« unter dem Schirm von Human-centered Design begreifen und auf feste Säulen stellen.
- Erarbeitung einer Definition und Ausarbeitung des Themenfeldes Gamification.
- Verzahnung von Gamification mit Human-centered Design und Anlaufstelle für Industrie und Community zu diesem Thema.
- Angestrebte Ergebnisse:
 - Rege und interaktive Diskussion zwischen Experience-Interessierten Personen.
 - Im Idealfall resultiert die Arbeit des Gamification-Arbeitskreises in offiziellen und akzeptierten Normen.

Nach dem Abspielen des Videos wird ohne weitere Diskussion abgestimmt, ob der AK gegründet werden soll.

Stimmberechtigte	Ja	Nein	Enthaltungen
54	42		12

Damit ist die Gründung des Arbeitskreises beschlossen.

Weitere Wortmeldungen

Ausblick Events

Thomas Jackstädt, Vize-Präsident des German UPA e.V., übernimmt und verkündet einige Veranstaltungstermine.

- 28. September 2023: UX Weiterbildungsmesse
<https://germanupa.de/veranstaltungen/online-weiterbildungsmesse>
- 09. November 2023: Word Usability Day, Thema: »Collaboration and Cooperation«
<https://www.worldusabilityday.de/>



- 29.-30. Juni 2024: UX Festival, Ticketverkauf ab 29. September 2023
<https://www.ux-festival.org/>



Ende der Mitgliederversammlung

Präsident **Andreas Lehmann** bedankt sich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern und schließt die Mitgliederversammlung offiziell um 20:28 Uhr.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Lehmann".

Unterschrift Präsident

A handwritten signature in black ink, appearing to read "T. Thi".

Unterschrift Vizepräsident

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Müller".

Unterschrift Schriftführer

A decorative orange line at the bottom of the page, starting from the left edge and ending with a downward-pointing chevron shape.